



ESPR-ESSE L.T.D

ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΦΕ - ΜΗΧΑΝΕΣ ΚΑΦΕ

ΚΕΝΤΡΙΚΑ: ΑΔΡΙΑΝΕΙΟΥ 25, Ν. ΨΥΧΙΚΟ - ΑΘΗΝΑ Τηλ.: 210.6722615 - Fax: 210.6729643

ΥΠΟΚ/ΜΑ: ΕΛΠΙΔΟΣ 52, 56625, ΘΕΣ/ΝΙΚΗ

e-mail: papas@espresso.gr Website: www.espresso.gr fb:espresso-portioliespresso



Αθήνα 24/5/2016

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Στο επισυναπτόμενο αρχείο θα βρείτε την ενημερωτική επιστολή που εστάλη στους πελάτες της Θεσσαλίας και της Φθιώτιδας και αφορά στη πρόσφατη διακοπή συνεργασίας της ESPRESSE ΕΠΕ με τον Διανομέα των ανωτέρω περιοχών.

Σας παραθέτω την αλληλογραφία μας με την τοπική αγορά προκειμένου να αποφύγουμε περιττά σχόλια, άστοχες εκτιμήσεις και πλημμελή ενημέρωση.

Συμπληρωματικά σας επισυνάπτω και επιστολή που αφορά στην παράλληλη αγορά που συντελείτε για τον καφέ espresso Portioli, Housbrand, Lavazza, kimbo και dimello. Την συγκεκριμένη επιστολή θα την βρείτε και στο fb.

Είμαι στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση χρειάζεστε για το παραπάνω θέμα.

Με εκτίμηση,

Νίκος Πάπας
Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος
Μ: 69 39011 999

Αθήνα 24/5/2016

Ο οίκος Portioli μετά από έρευνα που έκανε με τις Νομικές Υπηρεσίες του, για τις υποτιθέμενες ποικιλίες καφέ που εμφανίζονται με ετικέτα Portioli κατέληξε με βεβαιότητα στα εξής:

Βρέθηκε στην Βουλγαρία και με έδρα τη Σόφια εταιρεία που το αρχικό της όνομα αρχίζει από Α και ο κύριος που την ελέγχει αρχίζει από Ν, η οποία συσκευάζει το ίδιο χαρμάνι φτηνού καφέ χρησιμοποιώντας σακούλες με το όνομα των εταιρειών Housbrand, Lavazza, kimbo, dimello και Portioli.

Σε συνεργασία με κάποιον Σύριο, έχουν δημιουργήσει παράνομο κύκλωμα και διοχετεύουν στην αγορά σακουλάκι του κιλού, με το ίδιο φτηνό χαρμάνι για όλες τις παραπάνω εταιρείες.

Τον καφέ αυτόν τον αγόρασα ο ίδιος από καφεκοπτεία στη Βέροια, την Κατερίνη και τα Γιάννενα. Τα σημεία ανήκουν στον ίδιο άνθρωπο με αρχικό Σ, που με έδρα τη Βέροια δραστηριοποιείται και σε άλλες περιοχές.

Το παράνομο και ψεύτικο αυτό χαρμάνι η ESPRESSE ΑΕ το βρήκε και στην Ελλάδα στην περιοχή του Βόλου που το διαθέτει πρώην συνεργάτης μας που το όνομά του αρχίζει από Α, στη Βέροια από άλλον που αρχίζει από Σ, στα Γιάννενα που αρχίζει από Κ και στον Πειραιά που αρχίζει από Φ. Στα Τρίκαλα βρέθηκαν τιμολόγια πώλησης του ίδιου καφέ, όπου έχουμε υποψίες πως προέρχονται από πρώην συνεργάτη μας. Ο πρώην συνεργάτης μετέφερε από τη Σόφια της Βουλγαρίας στις αποθήκες του το χαρμάνι του νοθευμένου καφέ και στη συνέχεια αφού άδειαζε το μισό περιεχόμενο από το πραγματικό σακουλάκι του espresso extra bar, αναμείγνυε το άλλο μισό με τον κακής ποιότητας καφέ και στη συνέχεια το πουλούσε ως extra bar Portioli. Αυτό το παράνομο προϊόν, αφού το διέθετε ο ίδιος στην αγορά, ο ίδιος έλεγε μετά πως ο καφές Portioli extra bar βρωμάει.

Τα προϊόντα αυτά πουλήθηκαν και αγοράστηκαν από τυχοδιώκτες και τυχάρπαστους.

Συνιστούμε προσοχή γιατί όχι μόνο είναι φτηνός καφές, είναι και δηλητηριώδης. Για ότι αφορά στον Portioli μιλάμε για τα προϊόντα AROMA και EXTRA BAR.

Για το λόγο αυτό οι Νομικές Υπηρεσίες του Οίκου Portioli συνεχίζουν τις έρευνες προς πάσα κατεύθυνση έως ότου καλύψουν όλο το φάσμα της μη νόμιμης και πιστοποιημένης παρασκευής καφέ.

Για οποιαδήποτε πληροφορία επικοινωνήστε στο κινητό 6939011999. Ν.Π.



ESPR-ESSE LTD

ΕΜΠΟΡΙΟ ΚΑΦΕ - ΜΗΧΑΝΕΣ ΚΑΦΕ

ΚΕΝΤΡΙΚΑ: ΑΔΡΙΑΝΕΙΟΥ 25, Ν. ΨΥΧΙΚΟ - ΑΘΗΝΑ Τηλ.: 210.6722615 - Fax: 210.6729643

ΥΠΟΚ/ΜΑ: ΕΛΠΙΔΟΣ 52, 56625, ΘΕΣ/ΝΙΚΗ

e-mail: papas@espresso.gr Website: www.espresso.gr fb:espresso-portioliespresso



Αθήνα 25/4/2016

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

Αγαπητοί συνεργάτες,

Με αφορμή τις τελευταίες, εξελίξεις, στην περιοχή της Θεσσαλίας και στον Νομό Φθιώτιδας αναφορικά με την δραστηριότητα του πρώην διανομέα της **ESPRESSE**, (πρώην ESE PROFILIO) εγώ ο κ. Νίκος Παπας, ως **Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος**, αισθάνομαι την ανάγκη και την ευθύνη να επικοινωνήσω μαζί σας αποκαθιστώντας με ειλικρίνεια την αλήθεια σε όλα τα σημεία.

Όπως ήδη γνωρίζετε, με απόφαση μου τερμάτισα την συνεργασία μου με τον διανομέα μου. Οι λόγοι που οδήγησαν στη λήξη της συνεργασίας είναι εξαιρετικά σοβαροί και σας τους μεταφέρω μέσα από αυτήν μας την επικοινωνία.

Αρχικά αφού ευχαριστήσω τον τέως συνεργάτη μας για την ανάπτυξη που έκανε στην περιοχή ευθύνης του, οφείλω να σημειώσω ότι με δυσaréστησε σφοδρά η εικόνα και τα σχόλια που έλαβα ο ίδιος για εκείνον από την αγορά τόσο για την συμπεριφορά του απέναντί σας, όσο και ως προς το τελικό αποτέλεσμα ποιότητας που είχε το τελευταίο διάστημα για τον εξαιρετικό **espresso Portioli** που η **ESPRESSE** αντιπροσωπεύει πανελλαδικά.

Πρώτιστα, **θέλω να τονίσω ότι η ποιότητα του espresso Portioli είναι αδιαπραγμάτευτη**. Το GRUPPO PORTIOLI στήριξε και στηρίζει την παραγωγή εξαιρετικής ποιότητας καφέ espresso μέσα από 60 χρόνια αδιάκοπης και κοπιώδους προσπάθειας. Σήμερα, σε διεθνές επίπεδο ο **espresso Portioli** συγκαταλέγεται στα TOP brands με παρουσία σε πάνω από 58 χώρες και με αλματώδη ανάπτυξη εντός και εκτός Ιταλίας.

Η σκόπιμη προσπάθεια υποβάθμισης του **espresso Portioli**, που επιχειρήθηκε απετέλεσε για τον τέως συνεργάτη μου μια προσωπική επιλογή του, προκειμένου να προωθήσει στην αγορά έναν άγνωστο καφέ espresso με το επιχείρημα ότι δήθεν η εταιρία **ESPRESSE** σε συμπαιγνία με την Ιταλική φίρμα πολεμού τον ίδιο, δεν τον στηρίζουν, μειώνουν την ποιότητα καφέ και άλλα αστεία επιχειρήματα που στερούνται κάθε λογικής. Δυστυχώς για το ίδιο, ο καφές **espresso Portioli** τον διέψευσε απόλυτα, όταν πριν από λίγες ημέρες η εταιρία διέθεσε στην αγορά απευθείας τον καφέ, τον παρουσίασε στους πελάτες της και γεύτηκε μαζί τους τα μοναδικά χαρακτηριστικά που αποτελούν ξεχωριστά γνωρίσματα του Portioli (**κρεμώδης, γλυκόπιετος και αρωματικός**), λαμβάνοντας μόνο θετικά σχόλια για το προϊόν.

Δεν θα αναφερθώ και δεν θα σχολιάσω όσα παράλογα άκουσα να διαδίδονται από διάφορους περί παράλληλης εισαγωγής από την Βουλγαρία, περί νοθείας του προϊόντος, περί αλλαγής της σύστασης, περί διάλυσης της εταιρίας κτλ καθώς επιχειρήματα του είδους αυτού εκστομίζονται υπό το καθεστώς πανικού από την επερχόμενη πλήρη οικονομική και εμπορική αποτυχία του νεοφυούς εγχειρήματος. Η απάντηση δόθηκε από την ίδια την αγορά, καθώς το 98% των πελατών στο δίλλημα να ακολουθήσουν μια πορεία σε αχαρτογράφητα νερά ή να παραμείνουν στην οικογένεια **Portioli**, προτίμησαν το δεύτερο εκτιμώντας την ποιότητα, την σιγουριά και την σταθερότητα που εκπροσωπεί ο **espresso Portioli**.

Σε ότι αφορά το **after sales service** που παρέχονταν τον τελευταίο καιρό, από τις επισκέψεις των συνεργατών μου προέκυψε ότι, ήταν μειωμένο ως προς την ποιότητα του καφέ καθώς ήταν βασισμένο στην χρήση ως επί το πλείστον παλιών (ανακατασκευασμένων μηχανημάτων) που εισήχθησαν από άλλες χώρες. Έχω την πληροφορία πως ήδη μεγάλες εταιρείες εισαγωγής επώνυμων μηχανών θα κινηθούν νομικά για την διασφάλιση των συμφερόντων τους.

Έτσι δικαιολογείται και η αποφυγή χρήσης των μηχανών **GIME** του **GRUPPO PORTIOLI**, των οποίων το κόστος είναι εξαιρετικά μεγαλύτερο από το κόστος των μηχανών που διοχετεύθηκαν στην αγορά. Μετά την τοποθέτηση τους στην αγορά και την παρασκευή καφέ Portioli, επιβεβαιώθηκε η ποιότητα που πρεσβεύει το όνομα **GIME**.

Με απόφαση μου, η μέχρι σήμερα επένδυση σε μηχανολογικό εξοπλισμό, σε ανθρώπινο δυναμικό και εγκαταστάσεις, υπερβαίνει τις 500.000 ευρώ, προκειμένου να διασφαλιστεί πλήρως και απρόσκοπτα η συνέχεια των εργασιών σας, η τροφοδοσία των επιχειρήσεων σας και η παροχή τεχνικής υποστήριξης.

Εκτιμώντας βαθιά την εμπιστοσύνη που δείξατε πρωτίστως στο προϊόν **Portioli espresso**, σε εμένα προσωπικά αλλά και στην ομάδα μου, **θέλω να ευχαριστήσω τον κάθε επιχειρηματία ξεχωριστά** για την επιλογή του να παραμείνει στην Οικογένεια Portioli, αλλά βεβαίως και τους **barista** καθώς και όλη την ομάδα που στηρίζει κάθε επιχείρηση.

Σας ενημερώνω ότι η **ESPRESSE**, ίδρυσε σε πολύ μικρό διάστημα ήδη 3 υποκαταστήματα (**Τρίκαλα, Λάρισα, Καρδίτσα**). Ακολουθούν η πόλη της Λαμίας για την κάλυψη του Νομού Φθιώτιδας και η πόλη του Βόλου για την κάλυψη του Νομού Μαγνησίας και των Σποράδων. Τα εν λειτουργία υποκαταστήματα ήδη επανδρώθηκαν με το κατάλληλο προσωπικό (Πωλητές, Τεχνικοί, διανομείς, υπάλληλοι γραφείων κτλ) και οι εργασίες διεξάγονται κανονικά τροφοδοτώντας την αγορά με όλα τα προϊόντα Portioli, παρέχοντας παράλληλα πλήρη τεχνική και ποιοτική υποστήριξη.

Οι άνθρωποι της **ESPRESSE** ανέλαβαν, εκτός άλλων εργασιών, να παρουσιάσουν από την αρχή τη γκάμα των προϊόντων της εταιρίας, την φιλοσοφία και την κουλτούρα του **GRUPPO PORTIOLI**, καθώς διαπιστώθηκε ότι φθηνά προϊόντα (φασόν) παρουσιάζονταν ως δήθεν προϊόντα της **Portioli**. Πέραν αυτών, διακινήθηκαν παράτυπα, προϊόντα ζάχαρης και μελιού με το **logo Portioli** χωρίς καμία έγγραφη άδεια από την Ιταλική εταιρία. Τα προϊόντα αυτά στερούνται πιστοποίησης και είναι υποδεέστερα (άρα και φθηνότερα) από τα επίσημα είδη που διανέμει η **ESPRESSE**.

Μετά από προσωπική επικοινωνία που είχα με τον Πρόεδρο του **GRUPPO PORTIOLI κ. Moreno Portioli** και με τον Διευθύνοντα Σύμβουλο **κ. Mattia Portioli**, ήταν αμοιβαία συμφωνημένη η ανάγκη της επένδυσης και της προσωπικής εμπλοκής μου στην προσπάθεια που ήδη τελείται στην αγορά. Συνεχίζω να επισκέπτομαι ο ίδιος όλους του συνεργάτες μας στην περιοχή. Ζητώ την κατανόηση όσων συνεργατών δεν πρόλαβα να επισκεφτώ, λόγω του περιορισμένου χρόνου, του όγκου δουλειάς και των γεωγραφικών αποστάσεων. Όμως συνεχίζω και σύντομα θα έχω προσωπική συνάντηση με όλους σας.

Βρίσκομαι στην διάθεσή σας και θα ήθελα να ακούσω ο ίδιος τις όποιες δυσκολίες και προβληματισμούς είχατε με τον τ έως διανομέα ως προς την συνεργασία.

Θέλω, στο σημείο αυτό να εγγυηθώ προσωπικά πως η εταιρεία μου είναι κοντά σας σε όλο το φάσμα της υποστήριξης που χρειάζεστε.

Στον φάκελο εσωκλείονται αυθεντικά προϊόντα Portioli:

Μερίδα καφέ Portioli Il Top 7,5 γρ
Σοκολάτα φουντούκι πραλίνα Portioli
Ζάχαρη λευκή Portioli
Ζάχαρη Μαύρη Portioli
Ζαχαρίνη Portioli
Μέλι Portioli

Πέρα από το προσωπικό μου τηλέφωνο που βρίσκεται στη διάθεσή σας, μπορείτε να επικοινωνείτε και με την **Ομάδα Portioli** στα παρακάτω τηλέφωνα:

Κεντρικά γραφεία ESPRESSE A.E.

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος

Νίκος Παππάς

Τηλ: 210-6722615

Τηλ: 6932458017 / 6939011999

Γενικός Διευθυντής

Δημήτρης Πλεξίδης

Τηλ: 6970 156043

Εμπορικός Διευθυντής

Δάκης Χαριτίδης

Τηλ: 6932 398692

Επιθεωρητές & Σύμβουλοι Αγορών

Θανάσης Πύθουλας

Τηλ: 6979 794890

Θανάσης Τερζής

Τηλ: 6975 863554

Υπεύθυνη Μεριδάς – Κάψουλας

& Οικιακών μηχανών

Ελλη Κουτέρη

Τηλ: 6979 973509

Διευθυντής Τεχνικού Τμήματος

Αδαμόπουλος Σωτήρης

Τηλ: 6979 794 889

Τεχνικός Μηχανών καφέ

Παναγιώτης Ρουμελιώτης

Τηλ: 6979 794895

Τεχνικός Μηχανών καφέ

Μυσιρλής Δημήτρης

Ένα μεγάλο ευχαριστώ για την συνέχεια που εσείς επιλέξατε με την ESPRESSE - PORTIOLI

Καλές Πασχαλινές διακοπές – Καλή Ανάσταση

Με εκτίμηση,

Νίκος Παππάς

Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

ESPRESSE A.E.

Υποκαταστήματα Θεσσαλίας / Φθιώτιδας

Υποκατάστημα Τρικάλων

Υπεύθυνη Υποκαταστήματος και Σύμβουλος Αγορών

Νάσιου Λίτσα

τηλ: 6975 863553

Συνεργάτες Υποκαταστήματος Τρικάλων

Δημήτρης Σακελλαρίου – Σύμβουλος Αγορών

Παύλος Δύπλας – Τεχνικός

Δημήτρης Τάτσιος – Βοηθός Τεχνικού

Υποκατάστημα Καρδίτσας

Υπεύθυνος Υποκαταστήματος και Σύμβουλος Αγορών.

Κώστας Λιούκας

Τηλ: 6979 794894

Συνεργάτες Υποκαταστήματος Καρδίτσας

Γιώργος Ντανοβασίλης - Τεχνικός

Σωτήρης Παπαδόπουλος – Barista Trainer

& Σύμβουλος Αγορών

Υποκατάστημα Λάρισας- Βόλου

Υπεύθυνος Υποκαταστήματος – Σύμβουλος Αγορών

Νέστορας Μπατζέλας Τηλ: 6972 253 922

Υποκατάστημα Λαμίας

Επιθεωρητές Ποιοτικού Ελέγχου & Σύμβουλοι Αγορών

Πύθουλας Θανάσης Τηλ: 6979 794890

Τερζής Θανάσης Τηλ: 6975 863554

Εξωτερικός Σύμβουλος

Σύμβουλος Ασφαλείας & Εσωτερικών Υποθέσεων

Δημήτρης Λιούλος

Τηλ: 6932 607575

Εξωτερικός Σύμβουλος

Μπάμπης Παπαχρήστος

Τηλ: 6936 955125